**目的国家旅游注意事项**

|  |
| --- |
| 吃住行游购娱 |
| 餐 饮  | 只有冷水龙头的自来水可直接喝，水龙头的热水不能直接喝。 |
| 住 宿 | 澳洲的酒店内的，同时都配有电热煲水壶。酒店不设牙具，拖鞋，请自备。为避免不必要之尴尬情况，请勿擅取酒店房间内任何物品。若要留为纪念，请向酒店购买。酒店设有收费电视，观看有关节目要付费用。1）酒店的入住时间一般都为下午14：00，退房时间为中午12：00以前，超时需要加收费用。 2）酒店提供免费和收费电视，观看收费闭路电视前先请查阅费用说明再做决定。 3）酒店客房内的电话拨打外线均需收费，此费用比较昂贵，建议在当地购买电话卡使用。 4）请注意保护酒店内的设备设施，酒店一般对设备设施损坏赔偿比较昂贵。 5）酒店房间内不可以吸烟，如有需求请在入住前要求吸烟房。非法吸烟所造成的损失将由吸烟人全部承担。6）酒店冷水管的水是可直接饮用的，但是热水管的水不能直接饮用。如果需要热水泡茶，可以用酒店房间内提供的热水壶。一般公共场合的地方都备有饮用水龙头。 7）当地的酒店星级标准略低于中国水平。 |
| 交 通 | 澳洲拥有完善的道路系统，在主要的场所及市区都有的士站，其它较为偏僻的地区可能就需要电话预约较为妥当。而且的士都是使用先进的通信器材，所以尽管是预约也不需要等候很长的时间。不需要加收行李费用。澳洲驾驶提示1.澳大利亚的行车方向与中国相反，采用"左行制"，建议您取车后先在僻静地方练习，操作熟练后再上路行驶。2.城市最高限速为60公里/小时，乡村及高速公路为100公里/小时。如有标识以标识为准。3.虽然澳大利亚这个地广人稀的国家开车很方便，一般不会有堵车之苦，但千万不能掉以轻心。澳大利亚是一个非常重视法制的国家，执行交通规则是非常严格的。各公路都有电子测速装置，如被发现会在您的信用卡上扣除相应的费用。酒后驾车是绝对禁止的，绝大部分州都有不定期的司机呼吸测试。4.无论是驾驶员还是乘客，不管是前排还是后座，必须系安全带。5.12个月以下的婴儿必须使用婴儿座椅的固定设备。6.建议您到达取车地后先前往旅游信息中心获取资讯。 |
| 购 物 | 在澳大利亚各地都有大型百货商店、购物街、购物中心、礼品和纪念品商店。营业时间全国各异，但旅游区和市区的商店通常营业到下午6点，有些州逢周四或周五营业到晚上9点。另外如果你需要在澳大利亚购买营养补充品，要先检查商标是否包含后面跟有数字的字母“AUST R”或“AUST L”，这表明该产品已获得批准在澳大利亚销售。 |
| 退 税 | 澳大利亚收取 10% 的商品服务税（GST）。如果你离澳前30天内在一家商店至少花费300澳元，你或许可以申请这些商品的GST退税。游客退税计划设施位于国际机场或码头离境厅。 |
| 参 观 | 不要随地吐痰，扔烟头，丢垃圾，会被罚款的。不要驱除小动物，更不能打鸟。澳大利亚人非常爱护小动物。鸟类更受法律保护。 |
| 拍 照 | 标注不可拍照的地方，必须遵守。澳大利亚的土著非常保守，亦不喜欢旅客替他们拍照，请勿贸然偷拍，以免误会。 |
| 着 装 | 到澳大利亚热带区，全年皆可穿着单薄的衣物，但应随身携带毛衣或外套，以防晚间转凉；冬季（6月～8月）则要穿毛衣、夹克、轻便外套或保暖衣服。澳大利亚人通常衣着简单，但在特别场合如商务会议、剧院和餐厅用餐时，男士最好穿上外套、领带或西装，女士则需穿着庄重一点的服装。在大部分时间中，尽可穿着舒适和轻便的服装。在大堡礁的珊瑚区欣赏鱼群时，可带备遮光帽、太阳眼镜和防晒乳液，另须准备沙滩布鞋保护足部。 |
| 防 晒 | 澳洲是世界上皮肤癌发病率最高的国家，这里阳光明媚加上周遭比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤上的机会比较多，在户外活动一定要做好防晒措施，例如戴上帽子、穿有领有袖的衣服、使用SPF15以上的防晒油，如果在户外水上活动的一定要记得使用防水的防晒油。 |
| 天 气 | 澳洲位于南半球，南半球的气候与北半球刚好相反，在澳洲及新西兰6月-8月为冬季，12月-次年2月为夏季。澳洲是以海洋性气候及内陆性气候为主，白天与夜晚有明显的温差。来澳洲之前最好留意当地天气预报，特别是雨季。出团时最好携带适时衣物及雨具。 |
| 小 费 | 酒店和餐馆不会在你的帐单上加上服务费。在高档餐馆，通常会因优质服务而给侍者高达相当于帐单 10% 的小费。但是，是否给小费始终由你决定。在澳大利亚一般不讨价还价。 |
| 安 全 | 从十月到次年四月，澳大利亚最受欢迎的海滩通常都有义务救生员巡逻，并用红色和黄色旗子标出最安全的游泳区域。 |
| 兑换和支付 | 澳大利亚的货币是澳元（AUD）。货币可在银行、酒店和国际机场兑换。最普遍接受的信用卡有美国运通卡、大莱卡、万事达卡、Visa 卡、银联卡、和 JCB 卡及其附属机构的信用卡。银联卡在澳大利亚：银联卡已可在澳大利亚的商户进行POS消费。受理银联卡的主要城市有悉尼、墨尔本等。温馨提示：1.在银联特约商户消费时，中国银联将会直接将澳大利亚元转换成人民币，不收取货币转换费；2.借记卡消费不受信用额度限制，大额消费时建议使用借记卡；3.不论借记卡或信用卡，刷卡时请输入密码；卡片若无密码，请直接按确认；4.部分商店可能目前没有张贴“银联”标识，建议您主动询问商店收银员。货币澳大利亚货币是十进制，以元为最基本单位（100澳仙相当于1澳元）。纸币有＄100、＄50、＄20、＄10、＄5五种面值，硬币则有5澳仙、10澳仙、20澳仙、50澳仙、1澳元和2澳元等六种面额。外币兑换所有出入境旅客都可在国际机场享用外币兑换服务，兑换外币和旅行支票，可在大多数银行办理，方便快捷。旅行支票可在银行或酒店兑换，汇率按当天银行公布为准。1元澳元约等于人民币6元或0.75美元；机场和各大银行均设有兑换处，人民币一般不兑换，美元可以兑换。你最好携带多种信用卡，因为各个商家接受的信用卡类型可能有所不同。请随身携带少许现金，因为当你购买价格低于 15 澳元的商品时，许多商店不接受刷卡消费。某些地方的商家可能会对信用卡收取额外费用。不同于许多其他国家，澳大利亚的有些地方不接受旅行支票。如果你购买了旅行支票，最好以澳元购买，因为如果出示其他货币的支票，例如美元或英镑，小型商店、餐馆以及其他商家很可能不知道汇率。对于可以携带进出澳大利亚的货币数额没有任何限制，但是，如果你计划携带超过 10,000 澳元的现金（澳元或等额的外币）来澳大利亚，必须在落地时向机场的澳大利亚海关进行申报。如果你携带期票、旅行支票、个人支票、汇票或邮政汇票，可能还会要求你填写一份可转让证券（Bearer Negotiable Instruments, BNI）表。更多详细信息，请访问 [澳大利亚海关及边境保护局（Australian Customs and Border Protection Service）网站](http://www.customs.gov.au/)。 |
| 如 厕 | <https://toiletmap.gov.au/>  |
| 通讯 |
|  | 澳大利亚的国家代码是 61。使用公用电话拨打本地电话不计时，每次收费 0.50 澳元。手机通讯、长途电话及越洋电话通常计时。移动电话网络覆盖整个澳大利亚，但在一些偏远地区覆盖范围可能有限。网吧、住宿场所和图书馆都普遍有上网设施。邮局通常周一至周五上午九点到下午五点营业，有些城市的邮局周六上午也营业。游客可以安排在澳大利亚全国各地的邮局收取邮件 澳大利亚公用电话一般使用IP卡，当地华人商店或是书刊报亭均有销售2、澳大利亚拨国内座机：0086+区号（不要区号前的0）+电话号码，如0086-10-12345678；澳大利亚拨国内手机：0086+手机号码；国内拨澳大利亚座机：0061+区号（不要区号前的0）+电话号码；国内拨澳大利亚手机：0061+手机号码 |
| 自带物品 |
|  | 整理行李时，请务必记得不要携带任何新鲜的水果、蔬菜、蛋类、肉类、植物、种子。澳大利亚有一个充满活力的中国社区和大型的集市，在那里不仅可以买到上述物品，还可以买到中国本土产品。 |
| 宗教习俗 |
|  | 澳大利亚人很讲究礼貌，在公共场合从来不大声喧哗。在银行、邮局、公共汽车站等公共场所，都是耐心等待，秩序井然。握手是一种相互打招呼的方式，拥抱亲吻的情况罕见。澳大利亚社会上同英国一样有“妇女优先”的习惯；他们非常注重公共场所的仪表，男子大多数不留胡须，出席正式场合时西装革履，女性是西服上衣西服裙。澳大利亚人的时间观念很强，约会必须事先联系并准时赴约，最合适的礼物是给女主人带上一束鲜花，也可以给男主人送一瓶葡萄酒。 |
| 其他 |
| 工作时间 | 周一至周五上午九点到下午五点。 |
| 疫苗 | 无特别规定，最好注射乙肝以及麻疹疫苗。 |
| 吸烟  |
|  | 在澳大利亚的餐馆和咖啡馆中，在露天餐桌允许吸烟；但是，在屋子里面，吸烟都是被禁止的。如果忽视这一规定，就得为此支付罚款。然而，对吸烟的限制很少应用在传统的酒吧里。 |
| 大使馆 |
|  | 中国驻各大城市使领馆 1） 中国驻澳大利亚大使馆 　　地址:15 Coronation Drive, Yarralumla, ACT 2600  电话：0061-2-62734780 2） 中国驻悉尼领事馆 　　地址:39 Dunblane Street, Camperdown, NSW 2050 　　电话:0061-2-8595 8002 3） 布里斯班领事馆 　　办公地址:Level 9, 79 Adelaide Street , Brisbane QLD 4000 　　通信地址：P.O. Box 12126,George Street Brisbane QLD 4003 　　电话:0061-7-32106509-206 4） 墨尔本领事馆 　　地址:75-77 Irving Road,Toorak VIC 3142 　　电话: 0061-98220604 |
| 海关 |
| 中国海关 | 每位团员出境可带美金5000元和人民币2万元。带有伸缩镜头的照相机、数码照相机、摄像机、个人手提电脑等贵重物品，必须在出境时向中国海关人员申报登记出境。团员不得携带任何违禁或有损国体物品出入国境。 |
| 澳洲海关 | 澳洲海关：对于国际游客入境的免疫检查十分严格。当地禁止携带新鲜的动植物及其制品, 动植物的样本、标本，活的动物，中药入境，很多药品特别是消炎药，麻醉药等必须带医生处方，方可携带入境。常见禁止入境的药品及物品有：1）美国花旗参 2）保济丸 3）大活络丸 4）保婴丹 5）虎骨、龟、麝香、羚羊角及熊胆等系列产品6）牛黄解毒丸 7）乳类及蛋产品 8）肉类及肉产品。另外，如军火；植物的种子；血液制品；类固醇；疫苗；肉制品；人参、燕窝等也被列入禁止携带入境的名单。凡有携带食品的游客必须申报海关，经澳洲海关人员检查后，决定该食品是否可以带入境，或者要在海关没收，销毁。携带香烟，雪茄，酒类的旅客必须年满十八岁，而每位旅客可免税携带1.25升的酒类，250支香烟及250克烟草。亦可以携带价值900澳币的免税品作为礼物，18岁以下以200澳币为限。对于携带入澳洲的现金的金额及币别并没有限制，但是现金金额超过或等同1万澳币的需要申报，不包括旅行支票或其它货币工具。如果有隐瞒报关的货品，旅客可能会受到罚款或甚至遭起诉及监禁。如果入境旅客对自己携带的行李有任何疑问，可以向海关人员申报并接受检查，该项规定包括澳洲本国国民都是一视同仁。整理行李时，请务必记得不要携带任何新鲜的水果、蔬菜、蛋类、肉类、植物、种子。澳大利亚有一个充满活力的中国社区和大型的集市，在那里不仅可以买到上述物品，还可以买到中国本土产品。 |